

# 办实事，解难题，中法党员先锋队现场 为用户排忧解难

2023年11月2日上午，公司党总支委员、副总工王凤志同志带领中法星水抢修先锋队队员来到一用水户家中，现场为用户解决管道漏水问题，先锋队队员凭着优秀的服务态度和专业的技术，获得了用水户的高度赞扬与好评。



公司于11月1日收到三亚市委直属机关工委党员“双报到”有关供水工作联络单后，王凤志同志第一时间与用户取得了联系，了解用户提出问题的具体情况。据用户反映，其家庭水费从7月份开始无故翻了几倍，甚至刚充值200元水费用没几天就用完了，且家里没有用水的情况下水表也在转动。小区物业水电工来家里检查了几次，均找不到漏水点，用户在市场上也找不到能解决问题的专业人员，心里很着急。于是通过社区向上级反映，希望相关职能部门帮忙解决漏水问题。

在了解用户的情况后，王凤志同志带领公司星水抢修先锋队 2 名队员到该用户家中，对房屋内所有用水设施及管道进行逐一排查。有着二十多年管道探漏经验的先锋队队员吴江洪同志运用专业测漏仪器，仔细侦听、认真辨别，最终在卫生间门口检测到管道漏水声并确定了漏水的具体位置。在解决漏水位置的难题后，先锋队队员积极联系小区物业，由物业专业人员负责拆除地砖并维修漏水管道。最终用户家中的用水恢复正常，用户脸上洋溢着喜悦之情，并对此次“为群众办实事”表示非常满意。



公司党员干部及先锋队队员充分牢记初心使命，践行党的宗旨，能够急群众所急，切实解决供水用户“急难愁盼”问题，保护用户用水安全，得到群众的赞誉，是主题教育在中法党总支取得成效的具体体现。今后公司将继续通过供水延伸服务，提供供水专业技术服务，为用户解决用水难题，践行“让客户满意，让政府放心”的服务宗旨，进一步优化三亚供水营商环境。（技术发展部供稿）